

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора приобретения цифрового продукта
и предоставления права использования программного обеспечения

Редакция от 7 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия заключения договора между индивидуальным предпринимателем Журавлевым Алексеем Георгиевичем, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Продавец»), и дееспособным физическим или юридическим лицом, принимающим условия Оферты (далее — «Покупатель»).

1.2. Оферта является официальным публичным предложением Продавца заключить договор на условиях, изложенных ниже, в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом Оферты является совершение Покупателем действий, явно свидетельствующих о согласии с ее условиями, в том числе оформление заказа и/или оплата выбранного цифрового продукта по платежной ссылке, сформированной Продавцом или платежным партнером.

1.4. Договор считается заключенным с момента подтверждения успешной оплаты заказа платежным партнером, если иной момент прямо не указан в интерфейсе оформления заказа.

1.5. Перед оплатой Покупатель обязан ознакомиться с актуальной редакцией Оферты, описанием продукта, его стоимостью, системными требованиями и условиями предоставляемой лицензии.

Термины и определения:

«Программный продукт» / «Продукт» — цифровой программный продукт (в том числе плагин для Windows и/или macOS), выбранный Покупателем при оформлении заказа.

«Лицензия» — предоставляемое Покупателю простое (неисключительное) право использования Продукта в объеме, на срок и на количестве устройств, указанных в описании соответствующего предложения до оплаты.

«Telegram-бот Продавца» — официальный бот Продавца в мессенджере Telegram, доступный по адресу: https://t.me/vorra_audio_bot, посредством которого Покупатель может получить информацию о Продукте, оформить заказ, получить установочный файл и/или ссылку на него, лицензионный ключ и сообщения поддержки. Покупка и получение Продукта также могут осуществляться через официальный сайт Продавца <https://vorraaudio.com>.

«Лицензионный ключ» — уникальная последовательность символов или иной цифровой идентификатор, используемый для активации и/или проверки права использования Продукта.

«Платежный партнер» — банк, платежный агрегатор или иная организация, обеспечивающая прием и обработку безналичной оплаты. Данные банковской карты обрабатываются платежным партнером и Продавцу не передаются, если иное прямо не предусмотрено выбранным способом оплаты.

«Договор» — договор между Продавцом и Покупателем, заключенный путем акцепта настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

«Плательщик» — Покупатель либо иное лицо, совершающее Платеж в оплату заказа Покупателя.

«Платеж» — перевод денежных средств в оплату заказа, совершаемый Плательщиком с использованием банковской карты или иного платежного инструмента через Платежного партнера.

«Банк» — кредитная организация (банк-эквайер), осуществляющая прием и обработку Платежей по договору с Продавцом и (или) Платежным партнером.

«Платежные системы» — национальные и международные платежные системы, по правилам которых осуществляются Платежи с использованием банковских карт и иных платежных инструментов.

«Авторизация» — процедура подтверждения права на совершение Платежа, включая проверку аутентификационных данных Плательщика банком-эмитентом (в том числе с использованием технологии 3-D Secure, одноразовых кодов подтверждения и иных средств аутентификации).

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется после получения оплаты предоставить Покупателю доступ к выбранному Продукту и предоставить право его использования на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Покупатель обязуется оплатить заказ и соблюдать условия использования Продукта.

2.2. Наименование Продукта, поддерживаемая операционная система, версия, стоимость, срок лицензии, допустимое количество устройств, состав поставки и иные существенные характеристики указываются на официальном сайте Продавца, в Telegram-боте Продавца и/или в интерфейсе оформления заказа до оплаты.

2.3. Если иное прямо не указано до оплаты, Лицензия предоставляется для личного использования Покупателем и не передает исключительные права на Продукт, исходный код, товарные знаки, дизайн или иные результаты интеллектуальной деятельности.

2.4. Передача Продукта осуществляется исключительно в электронной форме. Физический носитель Покупателю не передается.

2.5. Обязательство Продавца по передаче Продукта считается исполненным после предоставления Покупателю через личный кабинет на сайте, Telegram-бот, электронную почту или иной согласованный канал установочного файла и/или ссылки на его получение, а также лицензионного ключа либо иного средства активации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязуется:

- предоставить Покупателю достоверную информацию о Продукте, его стоимости и основных системных требованиях до оплаты;
- после подтверждения оплаты предоставить Продукт и данные, необходимые для его активации, в разумный срок;
- обеспечивать работоспособность собственной системы лицензирования в пределах, зависящих от Продавца, и рассматривать обращения Покупателей по вопросам активации и получения Продукта;
- исполнять обязанности по формированию документов о расчетах и учету доходов в соответствии с применимым к Продавцу налоговым режимом.

3.2. Продавец вправе:

- приостановить или прекратить действие лицензионного ключа при подтвержденном возврате платежа, мошеннической операции, незаконном распространении ключа или существенном нарушении условий Лицензии, если это не противоречит законодательству;
- обновлять Продукт, способы его доставки и систему активации, если такие изменения не лишают Покупателя уже приобретенного объема прав;
- привлекать платежных партнеров, хостинг-провайдеров и иные сервисы для исполнения Договора.

3.3. Покупатель обязуется:

- до оплаты ознакомиться с описанием Продукта, поддерживаемой операционной системой и системными требованиями;
- предоставлять достоверные сведения, необходимые для оформления заказа, выдачи лицензии и поддержки;
- не передавать лицензионный ключ третьим лицам, не публиковать его в открытом доступе и не использовать Продукт сверх объема приобретенной Лицензии;
- не предпринимать действий, направленных на обход системы лицензирования, удаление средств защиты или несанкционированное распространение Продукта, за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством.

3.4. Покупатель вправе:

- получить оплаченный Продукт и предусмотренный заказом объем права использования;
- обращаться к Продавцу по вопросам доставки, активации, работоспособности и возврата средств;
- пользоваться иными правами, предоставленными действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Цена Продукта указывается в интерфейсе оформления заказа и/или на платежной странице до оплаты. Если прямо не указано иное, цена указывается в российских рублях.

4.2. Оплата производится в безналичном порядке с использованием способов, доступных у выбранного платежного партнера.

4.3. При оплате картой или иным платежным инструментом, номинированным в иностранной валюте, конвертация может осуществляться банком Покупателя, платежной системой или платежным партнером по их правилам и курсам. Возможные комиссии таких организаций не являются доходом Продавца и могут взиматься отдельно.

4.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным после получения Продавцом или его платежным партнером подтверждения успешной оплаты.

4.5. Продавец формирует чек в порядке, предусмотренном законодательством о налоге на профессиональный доход, и передает его Покупателю способом, допускаемым законодательством и техническими возможностями используемых сервисов.

4.6. Оплата банковской картой производится на защищенной платежной странице Платежного партнера или Банка: Платательщик вводит реквизиты карты (номер, срок действия, код CVC2/CVV2 и, если требуется, имя держателя) и подтверждает Платеж в порядке, установленном банком-эмитентом (в том числе по технологии 3-D Secure). Данные банковской карты Продавцу не передаются и им не хранятся. Порядок оплаты, меры безопасности и порядок возврата денежных средств на карту описаны на странице <https://vorraaudio.com/legal/payment/> («Оплата и безопасность платежей»).

5. Порядок передачи и активации Продукта

5.1. После успешной оплаты Покупателю предоставляются через личный кабинет на сайте и/или направляются по электронной почте, через Telegram-бот или иной согласованный канал установочный файл и/или ссылка на его скачивание, а также лицензионный ключ или иные данные для активации.

5.2. Если доставка не произошла автоматически, Покупатель вправе обратиться к Продавцу по контактам, указанным в разделе 12 Оферты, сообщив данные, позволяющие идентифицировать заказ.

5.3. Ссылка на скачивание может иметь ограниченный срок действия. Истечение срока ссылки само по себе не прекращает приобретенную Лицензию. При наличии технической возможности Продавец повторно предоставляет актуальную ссылку по обращению Покупателя.

5.4. Покупатель самостоятельно обеспечивает наличие совместимого устройства, поддерживаемой операционной системы, доступа к сети Интернет при необходимости активации, а также иного программного обеспечения, прямо указанного в системных требованиях.

6. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей

6.1. Платеж признается санкционированным, если он совершен Плательщиком или лицом, имеющим надлежащие полномочия на совершение соответствующего Платежа, и не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан.

Платеж также считается санкционированным при условии, что распоряжение Плательщика принято Банком и исполнено с соблюдением установленного порядка защитных действий от несанкционированных платежей.

6.2. Платеж признается несанкционированным, если он совершен с нарушением требований, указанных в пункте 6.1. Договора.

К несанкционированным Платежам также относятся Платежи, совершенные с использованием поддельных, утраченных, похищенных либо скомпрометированных платежных инструментов, а равно с использованием неправомерно полученных аутентификационных данных.

6.3. Процедуры обеспечения безопасности от несанкционированных Платежей, включая способы Авторизации и иные меры защиты, устанавливаются договорами, заключенными между участниками расчетов, и (или) правилами Платежных систем, в рамках которых осуществляется передача электронных платежных документов, и являются обязательными для Плательщика.

6.4. Плательщик обязуется самостоятельно принимать все разумные и достаточные меры по защите своих платежных инструментов, средств электронных платежей, аутентификационных данных, включая логины, пароли, PIN-коды, одноразовые коды подтверждения и иные средства идентификации, а также не допускать их передачи третьим лицам.

6.5. Все Платежи, совершенные с использованием корректных аутентификационных данных Плательщика и прошедшие процедуры Авторизации, предусмотренные Банком, законодательством Республики Узбекистан и (или) Платежными системами, признаются санкционированными, если иное не будет доказано в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

6.6. Банк не несет ответственности за несанкционированные Платежи, совершенные вследствие:

- нарушения Плательщиком требований Договора, законодательства Республики Узбекистан и правил Платежных систем;
- утраты, компрометации или передачи Плательщиком третьим лицам платежных инструментов и (или) аутентификационных данных;
- воздействия вредоносного программного обеспечения, фишинга, социальной инженерии либо иных действий третьих лиц, находящихся вне контроля Банка.

6.7. Плательщик обязуется незамедлительно уведомлять банк-эмитент о выявлении факта утраты платежного инструмента, компрометации аутентификационных данных либо подозрении на совершение несанкционированного Платежа. Платежи, совершенные до момента блокировки банком-эмитентом платежных инструментов Плательщика, считаются санкционированными.

6.8. Банк вправе применять дополнительные защитные меры, включая приостановление, ограничение либо отказ в проведении Платежей, в случае выявления признаков несанкционированных действий, без предварительного уведомления Плательщика, если такие меры направлены на предотвращение возможного ущерба Плательщику и (или) Банку.

7. Обращения, недостатки и возврат денежных средств

7.1. Покупатель вправе направить обращение, претензию или требование о возврате денежных средств по контактному e-mail Продавца, указанному в разделе 12 Оферты.

7.2. Если Продукт не был предоставлен по причинам, зависящим от Продавца, лицензионный ключ не работает по вине Продавца либо выявлен недостаток, препятствующий использованию Продукта по назначению при соблюдении заявленных системных требований, Продавец рассматривает требование Покупателя и, в зависимости от обстоятельств и требований закона, устраняет недостаток, предоставляет замену/повторный доступ либо осуществляет возврат денежных средств.

7.3. Условия настоящего раздела не ограничивают права Покупателя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей, когда оно применимо.

7.4. Возврат денежных средств при его одобрении осуществляется, как правило, тем же способом, которым была произведена оплата, с учетом правил платежного партнера и банков. Срок фактического зачисления зависит также от платежной системы и банка Покупателя.

7.5. Продавец рассматривает требование о возврате денежных средств в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Если за один заказ денежные средства были списаны повторно (двойное списание), излишне уплаченная сумма возвращается Плательщику в полном объеме тем же способом, которым была произведена оплата, после проверки Платежа.

8. Интеллектуальная собственность и условия использования

8.1. Исключительные права на Продукт принадлежат Продавцу и/или иным правообладателям, предоставившим Продавцу право его распространения. Покупателю предоставляется только право использования в объеме приобретенной Лицензии.

8.2. Если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями Лицензии, Покупателю запрещается продавать, сдавать в аренду, передавать, публиковать, распространять копии Продукта или лицензионные ключи, предоставлять к ним общий доступ либо использовать их для обслуживания неограниченного круга третьих лиц.

8.3. Условия обновлений, технической поддержки, срока действия лицензии и количества допустимых активаций определяются описанием конкретного предложения, доступным Покупателю до оплаты.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. В целях исполнения Договора Продавец может обрабатывать сведения, которые Покупатель передает самостоятельно или которые необходимы для работы сайта, Telegram-бота и системы лицензирования, включая e-mail, имя/username в Telegram, Telegram ID, контактные данные, сведения о

заказе и оплате, данные защищенной веб-сессии, а при необходимости — обезличенный идентификатор устройства для активации лицензии.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях оформления и исполнения заказа, выдачи и проверки лицензии, предоставления поддержки, соблюдения требований законодательства и предотвращения злоупотреблений.

9.3. Банковские реквизиты и полные данные платежной карты обрабатываются платежным партнером. Продавец не получает такие данные, если это не предусмотрено конкретным способом оплаты.

9.4. Продавец принимает разумные организационные и технические меры для защиты получаемой информации от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.5. Сбор и обработка персональных данных осуществляются с согласия Покупателя, которое он предоставляет на сайте Продавца проставлением отметки «Даю согласие на сбор и обработку персональных данных» при входе в аккаунт и (или) оформлении заказа, а также при использовании Telegram-бота Продавца. Текст согласия, содержащий перечень данных, цели, действия и сроки обработки, сведения о третьих лицах, права субъекта персональных данных и порядок отзыва согласия, размещен по адресу: <https://vorraaudio.com/legal/personal-data/>. Политика конфиденциальности размещена по адресу: <https://vorraaudio.com/legal/privacy/>.

9.6. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив заявление на e-mail support@vorraaudio.com. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва, и не препятствует хранению данных, обязанность хранения которых установлена законодательством.

10. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не отвечает за перебои в работе Telegram, банков, платежных систем, операторов связи, хостинг-провайдеров, производителей операционных систем и иных третьих лиц, если такие перебои находятся вне разумного контроля Продавца. При этом Продавец по возможности оказывает содействие в завершении заказа или восстановлении доступа.

10.3. Продавец не гарантирует совместимость Продукта с устройствами, операционными системами и сторонним программным обеспечением, которые не соответствуют опубликованным до оплаты системным требованиям.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами непреодолимой силы, на период действия таких обстоятельств.

11. Срок действия Оферты, изменения и разрешение споров

11.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения в открытом доступе и действует до момента отзыва Продавцом.

11.2. Продавец вправе изменять Оферту. К конкретному заказу применяется редакция, действовавшая на момент его акцепта, если изменение не требуется императивными нормами законодательства.

11.3. Договор с конкретным Покупателем действует до полного исполнения Сторонами обязательств, а положения об интеллектуальной собственности, лицензии, конфиденциальности и ответственности — в течение срока, вытекающего из их существа и законодательства.

11.4. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и обмена письменными обращениями. Претензии Покупатель может направлять на e-mail Продавца.

11.5. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Если спор не урегулирован добровольно, он разрешается в порядке, установленном действующим законодательством, с учетом правил подсудности и защиты прав потребителей, когда они применимы.

11.6. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

12. Реквизиты Продавца

Продавец: ИП Журавлев Алексей Георгиевич

Статус: индивидуальный предприниматель, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

ИНН: 505010672621

ОГРНИП: 326508100558294

Дата государственной регистрации: 18.09.2026

Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Московской области (144000, Московская область, г. Электросталь, ул. Советская, д. 26А)

Налоговый орган по месту учета: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Московской области

Местонахождение: Московская область, г. Щелково

Контактный телефон: +7 916 719-90-23

Контактные e-mail: support@vorraaudio.com; help@vorraaudio.com; hello@vorraaudio.com

Каналы оформления заказов и получения продуктов: официальный сайт Продавца — <https://vorraaudio.com>; Telegram-бот Продавца — https://t.me/vorra_audio_bot